

Klachten formulier



Heb jij ondanks dat wij ons best doen toch nog een klacht ?

Wil jij dan zo vriendelijk zijn om onderstaande vragen duidelijk in te vullen en het formulier per post toe te zenden naar het volgende adres of in te leveren bij onze administratie.

De Mediaclub

Mr. P.J. Oudsingel 114

6836 PT Arnhem

Naam en gegevens;

Naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:.....

Telefoon.....

E-mail.....

Datum voorval:

Omschrijving van voorval:

.....

.....

.....

.....

Hebt u de klacht al elders gemeld of besproken? *Aanvinken wat van belang is*

- 0 Nee nog niet
- 0 Ja, met een medewerker
- 0 Ja, met de direct leidinggevende
- 0 Ja, met.....(vul hieronder in) of anders;.....

Gewenste verbetering

.....
.....
.....
.....

Reeds ondernomen actie(s)

.....
.....
.....
.....

Gegevens melder (indien anders dan cliënt)

Naam melder.....

Adres melder.....

Telefoonnummer.....

Datum melding :

Handtekening van de melder: